



פתרונות דיגיטל חכמים לתהליכי שירות, מכירות ותפעול במוסדות אקדמיים

קונסיסט מערכות וטכנולוגיות, מחברות הטכנולוגיה המנוסות בישראל, מספקת מגוון רחב מאוד של פתרונות דיגיטל המאפשרים למוסדות אקדמיים להתייעל, למקסם את השירות ואת אחוזי ההחתמה של סטודנטים חדשים, וכן ליעל משמעותית תהליכים תפעוליים בארגון. פתרונות אלו מיושמים במוסדות האקדמיים המובילים בישראל, כמו גם בלמעלה מ-1400 ארגונים מובילים אחרים - בנקים וארגונים פיננסים, חברות תקשורת, חברות הייטק, חברות איקומרס, ארגוני ומרכזי בריאות ורפואה מובילים ועוד. להלן פירוט תמציתי של מערכות התוכנה הללו, עם קישור לסיפורי לקוח אשר ממחישים את התועלות העצומות שפתרונות אלו מספקים לארגונים בכלל ולמוסדות אקדמיים בפרט.



מערכת לניהול קמפיינים
בואטסאפ



מערכת לניהול
הידע בארגון



מערכת חכמה לזימון וניהול
תורים, מפגשים ויומנים



פלטפורמת תקשורת אומניצ'אנל
ובוט AI למוקדי שירות, תמיכה ומכירות



מערכת חתימות דיגיטליות ותהליכי
WORK FLOW ארגוניים



מערכת לטפסים ומסמכים
דיגיטליים חכמים



מערכת להנגשת מסמכי
PDF באופן אוטומטי וממוכן



מערכת לניהול השירות בארגון
SERVICE DESK-I



• מערכת GLASSIX הינה פלטפורמת שירות דיגיטלית רב-ערוצית עם בוט AI המאפשרת למוסד האקדמי לנהל קשר ישיר מול הממשקים השונים - אנשים אשר פונים למוסד כדי לקבל מידע אודות תוכניות לימוד, סטודנטים פעילים, עובדים ומשתמשים פנים-ארגוניים - בכל הערוצים המועדפים עליהם, ולספק חווית שירות חדשנית, מהירה ואפקטיבית.

קשר ישיר של הפונים עם נציגי השירות/יועץ אקדמי/תומך טכני

« GLASSIX מאפשרת לנציגי שירות ומכירות יחיד לנהל מספר אינטראקציות בו-זמנית עם כמה ממשקים ולעבור מערוץ לערוץ לפי הצורך. כך מסוגל הארגון להעניק שירות מהיר ויעיל ליותר פניות מבלי להגדיל הוצאות כח האדם.

טיפול בפניות - באופן
אחד - בכל הערוצים



מסכי REAL TIME

GLASSIX מאפשרת למוסדות אקדמיים להשיג מספר מטרות עסקיות חיוניות:

- « **חיזוק הקשר בין הלקוח למוטג על-ידי שיפור חווית הלקוח:** במקום לגרום ללקוח/סטודנט/מתעניין בלימודים וכו' - להמתין על הקו כדי לדבר עם נציגי שירות/יועץ אקדמי, GLASSIX מאפשרת ללקוח ליצור קשר מיידי עם הנציג באמצעות כל אחד מהערוצים.
- « **צמצום עלויות כוח-אדם:** GLASSIX משפרת באופן ניכר את היכולת של נציגי המוסד האקדמי לסייע ללקוח בפתרון בעיות/קבלת מידע/רישום ועוד. דוגמא אחת היא העברת אמצעי המחשה או הסברה כגון תמונות, סרטוני וידאו, מדריכים וכו' בין הנציג ללקוח, שבאמצעותם יכול אותו לקוח להגיע לפתרון בעיה או תקלה באופן עצמאי.
- « **בוט AI:** גלאסיקס מספקת פתרונות בוטים, כולל בוט AI, המתפקד כמו נציגי שירות ומכירות ומיומן, ומסוגל לספק מידע והכוונה לסטודנטים, מסביב לשעון, מבלי להזדקק להתערבות של נציגי אנושי.

דוגמאות ליישומים מוצלחים:

- « **GLASSIX במוקד היעוץ האקדמי של אוניברסיטת תל-אביב (כמו גם באוניברסיטת חיפה, מכללות ועוד)** - המערכת מאפשרת ליועצי הלימודים ולנציגי השירות והמכירות לספק מידע, הכוונה ולהתחייב סטודנטים חדשים באומניצ'אנל - בוואטסאפ, פייסבוק, מיילים ובערוצי דיגיטל נוספים.
- « **GLASSIX במוקד התמיכה הטכני של האוניברסיטה העברית** - מאפשרת לסטודנטים ולמשתמשים פנים ארגוניים לפתוח קריאות שירות ולקבל תמיכה טכנית באמצעות וואטסאפ. לקריאת הסיפור לקוח הקלק **כאן**



מערכת QLeader הינה מערכת חכמה לתיאום תורים ולניהול מפגשים המקטינה למינימום את זמני ההמתנה וממקסמת את חווית הלקוח.

עם QLeader:

« לקוחות/סטודנטים/מתעניינים יכולים לקבוע בקלות תורים מהמחשב ומהנייד, לקבל תזכורות אודות התור ולדעת בכל רגע נתון את מיקומם בתור.

« הארגון יכול לנהל ביעילות את התורים לייעוץ והכוונה אקדמית ולספק ללקוחות חווית שירות חדשנית, מתקדמת ויעילה - לפני, במהלך ולאחר המפגש.

« המערכת מאפשרת להעביר מידע אישי ללקוחות בזמן אמת ולקבל מידע מהלקוח לשיפור חווית השירות, ולמקסם באופן משמעותי את תיאום הציפיות עם הלקוחות.

« QLeader מאפשרת שימוש מיטבי במשאבי הארגון, יעול של כלל תהליכי השירות והמכירות ואת הגדלת ההכנסות והריווחיות.

יתרונות מרכזיים של QLeader

« QLeader עובדת במאות נקודות שירות ומכירה בהיקפים גדולים ומספקת גמישות רבה במתן פתרון ייעודי ובהתממשקות למערכות הליבה הארגוניות.

« QLeader מספקת מודול חישוב זמנים היועד לשלב בצורה מיטבית בין לקוחות הקובעים תור מראש ללקוחות מזדמנים, באופן המאפשר למזער את זמני ההמתנה של הלקוחות ולמקסם את יעילות התור.

« ניתן להטמיע את המערכת בקלות בכל ערוצי השיווק (פייסבוק/אתר/אינסטגרם וכו') ולממשק אותה ליומני הארגון.

« המערכת מספקת מגוון תכונות להתאמה מקסימלית לכל סוג פעילות/שירות.

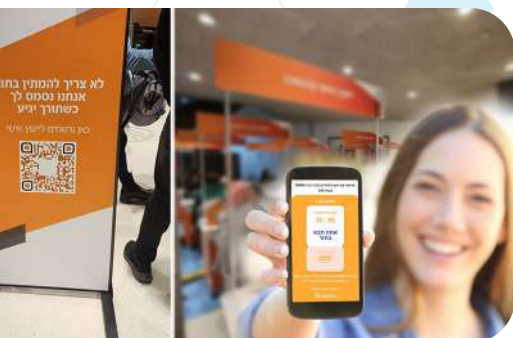
« המערכת מספקת דוחות לצרכים שונים.

« הלקוחות מעודכנים באופן שוטף בסטטוס העדכני.

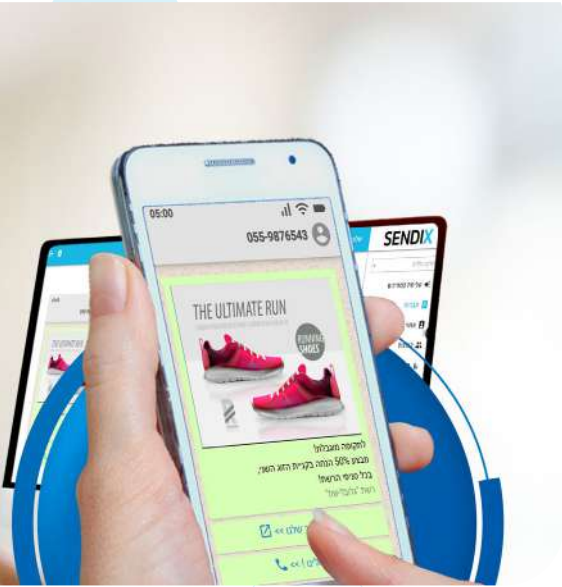
יישום לדוגמא של QLeader במוסדות אקדמיים

« במסגרת ימים פתוחים במוסדות אקדמיים למשל, מאפשרת QLeader למתעניינים הרבים המגיעים למוסד האקדמי לתאם באופן מיידי תור לייעוץ עם אחד מיועצי הלימודים של המוסד.

« המבקרים יכולים לסרוק קוד QR אשר מודפס על-גבי שלטים באזורי האוניברסיטה, ומערכת QLeader מתאמת את מאות או אלפי המפגשים בצורה יעילה, כשלכל אחד מהמתעניינים מוקצה על-ידי המערכת יועץ אקדמי הרלוונטי לתחומו, בזמן שמתאים לו, ללא המתנה וללא תהליך מורכב של קביעת תור.



QLeader ביום פתוח באוניברסיטת בן גוריון



SENDIX היא פלטפורמה חכמה לניהול קמפיינים בוואטסאפ - להפצה של מסרים, פרסומים ומודעות, סקרים ומבצעים, למספר רב של אנשי קשר, באופן יעיל וממוקד. בתוכניות הלימוד, באופן המהיר והיעיל ביותר שניתן.

« כדי לאפשר למוסד האקדמי לנהל ביעילות את הקשר והתקשורת עם הסטודנטים וקהל המתעניינים בתוכניות הלימוד, קונסיסט פיתחה את SENDIX - פלטפורמה חכמה לניהול קמפיינים בערוץ הוואטסאפ.

« SENDIX מאפשרת לשלוח מסרים מסוגים שונים - פרסומים ומודעות, סקרים, זימונים ותזכורות לאירועים, מידע אודות מוצרים ושירותים חדשים ועוד, באמצעות הפלטפורמה הפופולרית ביותר להעברת מסרים כיום - וואטסאפ.

« וואטסאפ כיום הינו ערוץ התקשורת המועדף על רבים - בין אם מדובר בתקשורת בינאישית או בתקשורת עסקית וצרכנית אל מול ארגונים ועסקים.

זו הסיבה שרבים מהסטודנטים וקהל המתעניינים בתוכניות הלימוד של המוסד מעדיפים לקבל מידע על תוכניות לימוד, שירותים ואירועים באמצעות ערוץ זה.

« שלח את המסרים של המוסד באמצעות SENDIX לסטודנטים ולקהל המתעניינים בתוכניות הלימוד. כך יוכלו הסטודנטים והמתעניינים להתעדכן אודות המוצרים, השירותים והאירועים של המוסד האקדמי, להירשם ולקבל מידע חיוני אחר, בקלות וביעילות!

« SENDIX הנה מערכת קלה וידידותית מאוד למשתמש.

« יצירת תבניות והודעות מתבצעות במהירות עם התאמה ועיצוב על-פי השפה והמיתוג של המוסד האקדמי.

« ניתן לשלוח בהודעות הוואטסאפ קישורים, תמונות ועוד.

« ניתן להגדיר קמפיינים לשליחה עתידית ומתוזמנת.

« ניתן לייבא בקלות אנשי קשר מקבצי XML או Excel וליצור קבוצות מותאמות באופן ייחודי.

« ניתן לעצור קמפיין באמצע או לפני שליחה בזמן אמת.

« SENDIX מספקת דוחות שוטפים ומעודכנים אודות יתרת ההודעות, ובשילוב האוטומציה של מערכת התקשורת הרב-ערוצית גלאסיקס, ניתן לקבל נתונים אודות אנשי קשר שצפו בכל הודעה, תשובות של נמענים, ועוד.

« SENDIX מיושמת על-ידי קונסיסט - מחברות הטכנולוגיה המנוסות ביותר. צוות המערכת בקונסיסט כולל מומחים - מיישמים, מפתחים ואנשי תמיכה טכנית - בעלי ניסיון רב בעולם פתרונות הדיגיטל לתהליכי שירות, מכירות ותמיכה.

יישום של SENDIX במוסדות אקדמים

SENDIX נמצאת בשימוש באוניברסיטת תל-אביב, בר-אילן ובמוסדות אקדמים אחרים, (כמו גם אצל מאות חברות מסחריות מובילות) ומאפשרת לארגונים אלו להפיץ ביעילות הודעות ומסרים חשובים לסטודנטים, לעובדים בארגון ולקהלי יעד שונים המתעניינים בתוכניות הלימוד של הארגון.



WYZE הינה מערכת ניהול ידע ארגוני חכמה, המתקדמת מסוגה, המאפשרת לנציגי השירות והיועצים האקדמיים של הארגון להגיע למידע הדרוש להם במהירות ולשתף ידע ומידע עם סטודנטים, משתמשים פנים-ארגוניים ואנשים המתעניינים בלימודים, באופן המהיר והיעיל ביותר שניתן.

« WYZE פועלת בענן וניתנת להתקנה במהירות, בד"כ תוך זקות ספורות!

« אין צורך ברכישת ציוד או חומרה.

« כל התוספות, העדכונים ושדרוגי הגירסא מתבצעים אוטומטית.

« ניתן לגשת למידע מכל מקום ובכל שעה, כולל מהסמארטפון והטאבלט.

« אחסון על-גבי תשתית הענן של Microsoft Azure עם ארכיטקטורה גמישה המאפשרת לנצל את כוח המיחשוב בענן באופן המיטבי.

« פתרון מאובטח (SSL), זמינות מירבית 24/7 מכל מקום בעולם, תמיכה בריבוי סביבות עבודה (Multitenancy) וגיבוי תקופתי סדיר.

« יישום ותמיכה של קונסיסט - חברת טכנולוגיה מובילה עם למעלה מ-30 שנות ניסיון ביישום ותמיכה במערכות תוכנה מתקדמות!

WYZE משלבת כלי ניהול עוצמתיים המאפשרים למוסד האקדמי לבנות במהירות ובקלות קטלוג מידע ארגוני, ללא צורך בידע טכני או בכתיבת קוד. המערכת מספקת ממשק ניהול קל ונוח לשימוש, עם תמיכה מלאה בכל הרחולציות והמכשירים. נציגי הארגון והיועצים האקדמיים יכולים לגשת למידע מכל מקום, בכל שעה ומכל פלטפורמה המועדפת עליהם. WYZE מאפשרת לנציגי השירות והמכירות של הארגון להיות יעילים יותר, להגיע למידע הנדרש להם בקלות ובמהירות, ולספק תשובות מדויקות יותר לפונים למוקד השירות. כתוצאה מכך, המערכת מאפשרת לייעל משמעותית את השירות הניתן ללקוחות, למזער את זמני ההמתנה לנציגים ואף להגדיל את היקף המכירות והריווחיות.

WYZE גם מאפשרת להפנות ללקוחות לערוץ השירות העצמי של המערכת כדי להפחית את העומס המוטל על נציגי השירות ולאפשר לנציגים להשקיע יותר מזמנם במכירות ובמשימות חיוניות אחרות.

יישום של WYZE במוסדות אקדמיים

כמות המידע שיועצים אקדמיים צריכים לספק לפונים היא עצומה, וכוללת למשל: תנאי קבלה לכל מסלול ומסלול, מסלולי הלימוד השונים לתואר ראשון ושני, מידע מנהלי ועוד. ללא WYZE, מציאת המידע הנדרש עשויה לעתים להיות איטית וכתוצאה מכך, זמני הטיפול בפניות הם לפעמים ארוכים, והעומס על היועצים האקדמיים הינו גדול.

במרכז הרפואי פרס למשל, WYZE הפכה את כל המידע אודות המכללה ומסלולי הלימודים לזמין בקליק. הדבר לא רק קיצר משמעותית את זמן הטיפול בפניות ושיפר דרמטית את חווית השירות, אלא גם אפשר ליועצי הלימודים, למנהלים ולמקבלי ההחלטות לפנות זמן כדי לתכנן ולגבש דרכים לשפר עוד ועוד את השירות ואת התפעול של מערך היועצים.

תודות ל-WYZE המרכז האקדמי פרס מסוגל כיום לספק מענה מהיר גם לשאלות יותר מורכבות ולסגור פערי הבנה שבעבר דרשו זמן רב. המענה של היועצים הפך לפיכך מקצועי ומדויק בהרבה, והפידבקים הם בהתאם. כפועל יוצא מכך, המרכז מסוגל לספק מענה להרבה יותר פניות, וגם להגדיל משמעותית את מספר הנקלטים במרכז.

לסיפור הלקוח אודות היישום של WYZE במרכז האקדמי פרס, לחץ כאן



Doxi הנה מערכת חתימות דיגיטליות המאפשרת ליצור ולהשלים סבב חתימות לאישור מסמכים ארגוניים ולהחתמת מנהלים, חברי צוות, סטודנטים וסטודנטים חדשים, במהירות חסרת תקדים. Doxi מאפשרת חתימה דיגיטלית מהמחשב ומהנייד, וניתנת ליישום במודל ענן או באתר הלקוח (On-Prem).

« Doxi מאפשרת לייעל באופן חסר תקדים סבב חתימות של מסמכים ארגוניים, כולל הזמנות רכש, הסכמים, חוזים, חשבוניות, הצעות מחיר, טפסי סטודנט ועוד.

« Doxi מאפשרת ליצור, בתוך שניות, סבב חתימות לכל מסמך ארגוני, ולהפיץ אותו למחשב השולחני ולטלפון הנייד של חותם אחד או רבים. החותמים יכולים לאשר ולחתום הן על גבי מסך הטלפון החכם והן באמצעות עכבר המחשב.

« המערכת מספקת סט של תכונות מתקדמות כגון שליחה מרובה של מסמכים בו-זמנית למאות, אלפי ועשרות אלפי משתמשים, יצירת תהליכים מתוך מסמכי וורד ו-PDF, הגדרת קבוצות משתמשים ועוד.

« Doxi פותחה על-ידי קונסיסט ותומכת בעברית באופן מלא.

« אבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר: אחסון מסמכים מאובטח בענן; אימות דו-שלבי; שלוש שכבות של הגנה.

« REST API גמיש מאפשר למערכת להתממשק למערכות הליבה של הארגון.

« ניתן להתקין את המערכת הן בענן והן על השרתים הפנימיים של הארגון (On-prem).

« Doxi מאפשרת להסב במהירות טפסים ומסמכים לדיגיטלים, אינטראקטיבים ורספונסיבים למילוי וחתימה בנייד ובמחשב.

« Doxi מאפשרת ליצור תבניות של מסמכים עם שדות לחתימה דיגיטלית הממוקמים אוטומטית במסמך.

« ממשק ניהול מתקדם מאפשר לעקוב אחר תהליך החתימה של כל מסמך ולשלוח התראות לזירוז התייחסות.

« טכנולוגיית SIDE-BY-SIDE מציגה את השדות בנוחות לרוחב מסך הסמארטפון עם אפשרות לצפות במסמך המלא.

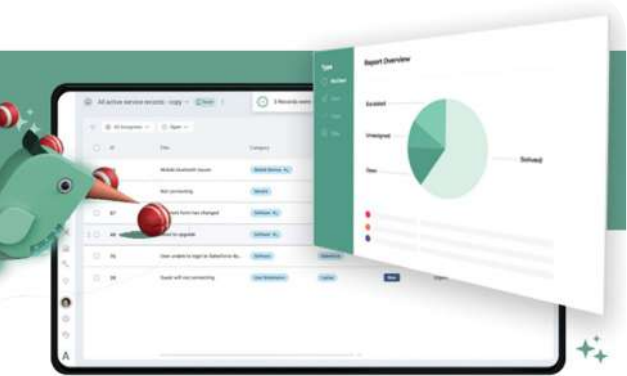
יישום של Doxi במוסדות אקדמיים

« Doxi מיושמת בהצלחה רבה אצל מאות ארגונים, מהמובילים בישראל, כולל שירותי בריאות כללית, חברת הדלק 10, הראל ביטוח, משרד מבקר המדינה ועוד ארגונים גדולים. המערכת מיושמת באופן נרחב גם בעולם האקדמי, כולל באוניברסיטת חיפה, שם היא מאפשרת להשלים תהליכי החתמה דיגיטלית עם חיבור למערכת גלאסיקס במגוון תהליכים ארגוניים.

« לקוחות רבים משתמשים במערכת Doxi להחתמת עובדים חדשים, החתמת ספקים, סבבי חתימות להזמנת רכש, API ליצירת תהליכים אוטומטים ועוד. באחת האוניברסיטאות למשל, המערכת מאפשרת לסטודנטים להזמין ספרים מהספרייה באמצעות אומניצי'אנל - תוך שילוב של תקשורת כתובה עם טפסים דיגיטלים והחתמה דיגיטלית.

« קונסיסט מספקת את מערכת Doxi גם כחלק מפתרון שהופך כל טופס לתהליך! המדובר הוא בסט פתרונות הנקרא MAGNUM, המשלב את טכנולוגיית ההחתמה הדיגיטלית של Doxi עם מערכת BLOX לעיצוב ויצירה של טפסים דיגיטלים מעוצבים וחכמים ב-DROP & DRAG, התממשקות ב-API למערכות הליבה של הארגון ב-LOW CODE/NO CODE, ויצירת תהליכים ארגוניים דיגיטלים במהירות וביעילות שלא הייתה אפשרית ללא פתרונות אלו.

SysAid הנה מערכת מובילה - בישראל ובעולם - לניהול השירות בארגון, לפניות, משימות ותהליכים דינאמיים במחלקות IT ובשאר המחלקות הארגוניות, עם למעלה מ-550 לקוחות, ביניהם ארגונים גדולים במשק הישראלי. בעולם כולו יש למערכת מעל ל-20,000 לקוחות, ביניהן חברות בינלאומיות מובילות וכ-100,000 מנהלי שירות. המערכת מיושמת אצל מרבית המוסדות האקדמיים המובילים בישראל.



« SysAid מסייעת לארגונים להתמודד עם האתגרים של מחלקת ניהול IT ומחלקות תמיכה ושירות אחרות באמצעות מגוון הכלים העצום לניהול מוקדי שירות, חומרה ותוכנה, תהליכים, מלאים ופרוייקטים.

« SysAid מאפשרת לארגונים לשדרג את ניהול מרכזי התמיכה ולהביא אותם לרמה חדשה, לקצר את זמני השירות ולשפר את שביעות הרצון של משתמשי הקצה ולקוחות הארגון.

« **SysAid נבנתה במיוחד עבור ניהול מרכזי תמיכה ומחלקות ניהול IT** ומותאמת באופן מיוחד לדרישות ארגונים המחפשים מערכת למוקד שירות מבוססת WEB.

« **SysAid מותקנת בהתקנת בזק על-ידי מומחי קונסיסט, משוקקת ומטמיעת המערכת בישראל.** צוות התמיכה הידידותי והמקצועי של קונסיסט יטפל בכל ההיבטים הקשורים להטמעה ולתפעול השוטף של המערכת.

« **SysAid היא תוכנת ניהול IT המציעה יכולות תקשורת מלאות:** שליחת דואר אלקטרוני, SMS ומסרים מידיים. כמו כן, התוכנה יכולה להתקשר אל נותני השירות בעצמה באופן אוטומטי, וכך זמן מבוזבז של שיחות טלפון מוחלף בתקשורת מודרנית ויעילה יותר.

« **SysAid דורשת זמני תחזוקה והתקנה מינימליים** וזמינה בגרסה להתקנה או בגרסת אונליין, וכתוצאה מכך היא מיושמת ומוטמעת במהירות שיא.

« **SysAid פועלת בסביבה מרובת פלטפורמות** כגון חלונות, מקינטוש ולינוקס.

« **SysAid מציעה פתרון כולל עם ממשק אחוד** המציע תוכנת מוקד שירות מבוססת ווב, שליטה מרחוק, ניהול התמיכה, כלים לניתוח פעילות מערך ה-IT ועוד. ניתן לעבוד עם המערכת גם בטלפונים חכמים ובטאבלטים באמצעות התקנת אפליקציות SysAid השונות.

« **SysAid מתאימה למשתמשים בעלי אוריינטציה טכנית וגם לכאלה שאינם,** והיא אינטואיטיבית וקלה מאוד לשימוש.

« **SysAid היא בעלת הסמכת ITIL** ומתאימה גם לארגונים מורכבים הנדרשים לעמוד ברגולציות SOX.

« המערכת מגיעה גם בגרסת מובייל מתקדמת שפותחה בקונסיסט ומאפשרת לספק שירות ולטפל בקריאות ON THE GO

יישום של SysAid במוסדות אקדמיים

« SysAid מיושמת בהצלחה רבה אצל מאות ארגונים, מהמובילים בישראל. במגזר האקדמי, המערכת מיושמת על-ידי קונסיסט במוסדות אקדמיים כגון אוניברסיטת חיפה, תל-אביב, בטכניון, בר-אילן, האוניברסיטה העברית ועוד.

« SysAid היא מערכת Service Desk למחלקות מחשוב ו-IT, אבל עם היישום של קונסיסט היא הרבה מעבר לכך, וארגונים משתמשים בה למגוון כמעט אינסופי של תהליכים, כגון ONBOARDING, פורטל ארגוני, חנות פנים-ארגונית להזמנת ציוד, תהליכי רכש ולוגיסטיקה, שינוע ציוד ואנשים ועוד ועוד.

« ניתן לצפות בסיפורי לקוח אודות היישום של SysAid בחברת חשמל **כאן בשיכון ובינוי כאן, באל על - כאן, ועוד**



מערכת PB Digital היא פתרון לניהול התקשורת עם הלקוחות ולדיגיטציה של תהליכים ארגוניים כגון רכש ולוגיסטיקה, משאבי אנוש, שירות לקוחות, מכירות ועוד. המערכת מותקנת אצל למעלה מ-300 ארגונים בישראל וב-EMEA, ומטפלת במיליוני מסמכים מדי יום, עדות לעוצמה ולגמישות שהיא מספקת.

« מערכת - PB Digital - הינה כיום הרבה יותר מכלי לניהול הפלט בארגון. המערכת מספקת פתרון מתקדם לניהול מקיף של כל התקשורת בין הארגון ללקוחותיו, שותפיו העסקיים, משתמשים פנים-ארגוניים ועוד.

« PB Digital מאפשרת ליצור טפסים ומסמכים דיגיטליים חכמים עם לוגיקה מתקדמת ב-HTML וכן אמצעות הודעת ווטסאפ או צ'ט, וכן עם 'בוט' מבוסס מנוע בינה מלאכותית המנתח את הצ'ט, מוודא נתונים, מבקש מהמשתמש להקליד את הפרטים בצ'ט, וממלא את הטופס באופן אוטומטי. לאחר השלמת הפרטים, המערכת מייצרת סבב חתימות לטופס.

« המסמכים הדיגיטליים החכמים של PB Digital מספקים תכונות מתקדמות אחרות כדי להקל על משתמשים למלא טפסים מורכבים עם שדות מרובים על-גבי מסך הטלפון החכם או הטאבלט.

« בטכנולוגיית side-by-side, לדוגמא, המערכת מאפשרת למשתמש למלא את השדות כאשר הם ממוקמים האחד מתחת לשני, לרוחב כל המסך, וחוסכת מהמשתמש את הצורך לגלול ימינה ושמאלה ולצדדים כדי להגיע לשדות השונים בטופס. נוחות המילוי מונעת טעויות וחוסכת לארגון את הזמן הרב הנדרש כדי לתקן ולהשלים נתונים שגויים.

« מערכת PB Digital מאפשרת לארגונים להסב את כל הטופסולוגיה הקיימת בארגון אשר צורכת משאבים רבים – הדפסה, שינוע, ארכוב וכו' - לדיגיטלית ומתקדמת, במהירות ובקלות, תוך חסכון ניכר במשאבים.

« **DESIGNER בפיתוח עצמי להוספת רכיבי עיצוב למסמכים דיגיטליים כגון PDF ו-HTML:**

מערכת PB Digital מתפתחת ומתרחבת באמצעות צוות פיתוח In-House בקונסיסט, ומגיעה עם Designer בלעדי וייחודי אשר פותח בקונסיסט ומאפשר ללקוחות המערכת גמישות מירבית בהוספת רכיבים עיצוביים בקלות ובמהירות למסמכי הארגון ב-Drag & Drop.

« **עשרות שנות ניסיון ביישום ותמיכה במערכות מורכבות:** קונסיסט, כחברת היי-טק הפועלת בישראל כ-35 שנה, צברה ניסיון עצום בהטמעה, יישום ותמיכה של מערכות תוכנה אצל הארגונים המובילים במשק.

« **צוות המערכת כולל עשרות מיישמים, מפתחים ואנשי תמיכה ברמות 1st & 2nd:** צוות המערכת מספק ללקוחות המערכת מענה אישי, מהיר ומקצועי לכל צורך ואתגר.

יישום של PB Digital במוסדות אקדמיים

« PB Digital מיושמת בהצלחה רבה אצל מאות ארגונים, בישראל, EMEA ובארה"ב, ומטפלת במיליוני מסמכים דיגיטליים ומודפסים מדי יום.

« המערכת מיושמת במוסדות אקדמיים מובילים כגון הטכניון, האוניברסיטה העברית, אוניברסיטת חיפה ועוד, ומטפלת בעיצוב, הפקה והפצה של טפסים ומסמכים דיגיטליים ומודפסים, כולל שוברים, מכתבים, מסמכי רכש ולוגיסטיקה ועוד.

« היישום של צוות המערכת בקונסיסט מאפשר לבנות תהליכי דיגיטליים חוצי ארגון ולייעל כל תחום בארגון.



פתרון הנגשת המסמכים והטפסים של NAGIX, הכולל את טכנולוגיית ההנגשה הרפטיבית, מאפשר לארגונים להנגיש באופן אוטומטי ויעיל כמויות גדולות של מסמכים ארגוניים כגון מסמכי לקוח, דוחות כספיים, פרוטוקולים ועוד.

« באמצעות מסמכי PDF/UA ומסמכים דיגיטלים נגשים שהמערכת מייצרת, ניתן להוסיף תגיות לקבצי PDF, כמו גם למסמכים אחרים, ולבנות בעזרתם את תוכן ומבנה המסמך.

« תגיות הן סימני תוכן סטנדרטיים המהווים דרישה קריטית עבור כל צורה של טכנולוגיה מסייעת, כגון קוראי מסך, עכברים מיוחדים, זיהוי דיבור ותוכנת טקסט לדיבור.

« תקנה 35 א' של חוק ההנגשה לשיוויון אנשים עם מוגבלויות מחייבת ארגונים ובתי עסק לספק התאמות נגישות בשירות האינטרנט ולהנגיש כל מסמך שהוכן מיום 26.10.2017 ואילך.

התקנה נכנסה לתוקף כבר בשנת 2013, אך המחוקק אפשר לארגונים, למשך תקופה מוגבלת של מספר שנים, לספק גרסה מוגשת של מסמך, בהתאם לדרישה של אדם בעל מוגבלות ראייה, בתוך 14 יום, ולא באופן מיידי. התוקף של הקלה הסתיים בתחילת שנת 2022, ומעתה ואילך נדרשים ארגונים לספק מסמכים מוגשים - דוחות כספיים, פרוטוקולים ציבוריים, טפסי לקוח וכו' - באופן מיידי, בהתאם לעקרון ההכלה בנגישות.

« מסמך מוגש הוא מה שאדם בעל מוגבלות ראייה יכול להאזין לתוכנו באמצעות תוכנת הקראה. תהליך ההנגשה יוצר מסמך המכיל עץ הנגשה שתוכנת הקראת מסמכים מסוגלות לקרוא בהתאם לסדר שנקבע על-ידי מנגיש המסמך.

« **עקרון ההכלה בנגישות:** עקרון ההכלה בנגישות קובע שיש לאפשר לאדם בעל מוגבלות להתנהל במרחב כמו כל אדם אחר בציבור שאינו בעל מגבלה. בהתאם לכך, הנגשה המקיימת את עקרון ההכלה חייבת לאפשר לאדם בעל מוגבלות ראייה להאזין באופן מיידי לכל מסמך לו הוא נדרש, מבלי שיצטרך לבקש מהארגון או בית העסק להנגיש עבורו את המסמך.

« בכדי לעמוד בדרישות חוק ההנגשה ולקיים את עקרון ההכלה, ארגונים, במיוחד כאלו שבהם קיימים אלפים ואפילו מיליוני מסמכים, נדרשים לפתרון טכנולוגי מערכתי מתקדם, מה שמצד אחד יבצע הנגשה של מסמכים באופן יעיל מבלי לגרום לארגון להיכנס להוצאות אסטרונומיות, ומצד שני, יאפשר לאנשים בעלי מוגבלות לקבל מסמך מוגש באופן מיידי, על פי דרישה ובלחיצת כפתור.

« כדי לספק מענה לכך, פיתחנו בקונסיסט את מערכת NAGIX המספקת הנגשה רפטיבית ומאפשרת לארגונים לעמוד בדרישות ההנגשה המחמירות ביותר ולספק ללקוחות בעלי מוגבלות ראייה חווית לקוח יעילה ומכבדת.

יתרונות של הפתרון:

« מתן מענה לכלל טפסי ה-PDF בארגון, הן לטפסים בארכיון והן לטפסים שיווקיים, פרוטוקולים, דוחות כספיים ועוד.

« עבודה בתצורה של תבניות אב.

« יכולת לייצר תבניות מוגשות עבור כל סוגי הטפסים שיש לארגון - הן טפסים מעוצבים והן טפסים ללא עיצוב.

« תמיכה מלאה בכלל אובייקטי המסמך, כמו למשל: מלל חופשי, גדלים, גופנים שונים, כותרות וכותרות משנה, טבלאות - כולל כותרות ושורות סיכום, חלוקה לפסקאות וסיוע.

« שני רכיבי עיצוב לנוחות המשתמש: Designer Web, Designer Desktop.

« מנוע הנגשה עוצמתי.

« עבודה ייצורית בתצורה של Online.

« חשיפת שירות ע"ב Rest API.

« הנגשה לפי דרישת לקוח עם חסכון במעבר מידע ברשת וארכוב.

« אינטגרציה קלה ל- ESB הארגוני.

יישום של NAGIX במוסדות אקדמיים

« החוק מחייב ארגונים, ובכלל זה מוסדות אקדמיים, לספק לסטודנטים ולמתעניינים בלימודים מסמכים מוגשים בהתאם לעקרון ההכלה בנגישות. מערכת NAGIX מאפשר למוסדות האקדמיים לעמוד בדרישות החוק באופן מיטבי, ולספק ללקוחות כל טופס או מסמך באופן מוגש, בלחיצת כפתור!

« קונסיסט היא חלק מקבוצת קונסיסט הבינלאומית, שלה יותר מ-1000 עובדים ברחבי העולם ומשרדים ומרכזי פיתוח בגרמניה, ספרד, ארה"ב, ארגנטינה ובישראל. בישראל לחברה יש ארבעה משרדים ומרכזי פיתוח - בפתח-תקוה, אשדוד, לוד ויקנעם והיא מעסיקה כ-500 עובדים.

« קונסיסט הנה חברת הייטק/טכנולוגיית מידע בינלאומית מובילה ועתירת ניסיון, המספקת פתרונות, מוצרים ושירותים ליותר מ-1400 לקוחות בישראל, ביניהם ארגונים מהמובילים במשק בכל התחומים: בנקים וחברות פיננסיות, רשתות שיווק מובילות, חברות אנרגיה מובילות, חברות ביטוח, המרכזים הרפואיים הגדולים, מוסדות אקדמיים, ארגונים מובילים בתחום התחבורה, חברות מזון ומשקאות מובילות ועוד.

« לקונסיסט תחומי עיסוק רבים הכוללים שיווק והטמעה של מערכות מחשוב, פיתוח ואינטגרציה של תוכנות ומערכות, פיתוח ותחזוקה של תשתיות מחשוב ותקשורת, שירותי גיוס וניהול עובדי הייטק במודל של מיקור חוץ, יעצנים, השמה ושירותים מנהלים, שירותי אחסון וגיבוי בענן של מערכות מידע, פתרונות אבטחת מידע והמשכיות עסקית ועוד. לקונסיסט עשרות שנות ניסיון בהטמעה ותחזוקה של מערכות ופתרונות מחשוב.

« קונסיסט מפעילה צוות של עשרות מיישמים, מפתחים ואנשי תמיכה טכנית המספקים שירות, תמיכה, אפיון ובניית יישומים מגוונים ורבים ללקוחותיה. החברה גם מפעילה מוקדי תמיכה ושירות המופעל על-ידי מומחי תמיכה טכנית המספקים שירות למאות לקוחות החברה.

מקצת מלקוחות קונסיסט

- « משרד ראש הממשלה • משרד הבריאות • משרד החינוך • משרד הפנים • משרד המשפטים • משרד הכלכלה • רשות הסייבר הלאומית • רשות התקשוב הממשלתית • משרד התחבורה • רשות האוכלוסין • רשות מקרקעי ישראל • הביטוח הלאומי • ועוד משרדים, גופי סמך ורשויות



Pushing IT Forward!

רח' גרניט 2 קרית אריה ת.ד. 4194 פתח - תקוה, 4913000

+972-3-9204111

+972-3-9204112

www.consist.co.il

Info@consist.co.il

CONSIST
Business Information Technology