

כל נציג, גאון!

מערכת ניהול ידע ארגוני חכמה, מבוססת בינה מלאכותית, לשירות, תמיכה, מכירות ולשימור הידע בארגון

"הממשק האינטואיטיבי והנוח של WYZE, בשילוב המקצועיות והשירותיות של צוות התמיכה, איפשרו לנו לשדרג בצורה משמעותית את השירות של מומחי הקפה במוקד השירות שלנו".

עדי רוזה גלוסקא,
סמנכ"ל קשרי לקוחות/נספרסו ישראל

"WYZE הינה מערכת נוחה וידידותית מאוד למשתמש...היא מאפשרת חיפוש מידע קל ומהיר...המידע נגיש מאוד לנציגים, דבר המקצר את אורך השיחות, משפר את רמת המקצועיות והדיוק של הנציגים ומונע טעויות".

עופר שפירא,
מנכ"ל/Babcom

WYZE, המשווקת ומיושמת בישראל על-ידי קונסיסט, הינה מערכת ניהול ידע ארגוני חכמה, המתקדמת מסוגה, המאפשרת למנהלים ולנציגי השירות והמכירות של הארגון להגיע למידע הדרוש להם במהירות ולשתף ידע ומידע עם לקוחות וספקים באופן המהיר והיעיל ביותר שניתן.

« WYZE פועלת בענן וניתנת להתקנה במהירות, בד"כ תוך דקות ספורות!

« אין צורך ברכישת ציוד או חומרה.

« כל התוספות, העדכונים ושדרוגי הגירסא מתבצעים אוטומטית.

« ניתן לגשת למידע מכל מקום ובכל שעה, כולל מהסמארטפון והטאבלט.

« אחסון על-גבי תשתית הענן של Microsoft Azure עם ארכיטקטורה גמישה המאפשרת לנצל את כוח המיחשוב בענן באופן המיטבי.

« פתרון מאובטח (SSL), זמינות מירבית 24/7 מכל מקום בעולם, תמיכה בריבוי סביבות עבודה (Multitenancy) וגיבוי תקופתי סדיר.

« יישום ותמיכה של קונסיסט - חברת טכנולוגיה מובילה עם למעלה מ-30 שנות ניסיון ביישום ותמיכה במערכות תוכנה מתקדמות!

מערכת ניהול ידע חכמה המאפשרת למקסם את רמת השירות ואת היקף המכירות

WYZE משלבת כלי ניהול עוצמתיים המאפשרים למשתמשים לבנות במהירות ובקלות קטלוג מידע ארגוני, ללא צורך בידע טכני או בכתיבת קוד. המערכת מספקת ממשק ניהול קל ונוח לשימוש, עם תמיכה מלאה בכל הרזולוציות והמכשירים. נציגי השירות והמשתמשים יכולים לגשת למידע מכל מקום, בכל שעה ומכל פלטפורמה המועדפת עליהם. WYZE מאפשרת לנציגי השירות והמכירות של הארגון להיות יעילים יותר, להגיע למידע הנדרש להם בקלות ובמהירות, ולספק תשובות מדויקות יותר ללקוחות. כתוצאה מכך, המערכת מאפשרת לייעל משמעותית את השירות הניתן ללקוחות, למזער את זמני ההמתנה לנציגים ואף להגדיל את היקף המכירות והריווחיות.

WYZE גם מאפשרת להפנות ללקוחות לערוץ השירות העצמי של המערכת כדי להפחית את העומס המוטל על נציגי השירות ולאפשר לנציגים להשקיע יותר מזמנם במכירות ובמשימות חיוניות אחרות.

כלים ויכולות מרכזיות של המערכת

ניהול תוכן ותבניות מידע

הזנת מידע קלה ומהירה בתבניות עם תמיכה בתוכן עשיר וסוגי שדות יחודיים:

- « צירוף קבצים ותמונות למאמרים
- « ניהול גרסאות וסטטוס תכנים
- « ניהול עץ תכנים (טקסונומיה)
- « תיוג על פי מילות מפתח
- « קידום פריטים על פי בחירת העורך

מנוע חיפוש

מנוע חיפוש טקסט חופשי עם אפשרויות סינון מידע ויכולות התאמה:

- « מנוע חיפוש טקסט חופשי
- « אפשרויות סינון מידע מתקדמות
- « תמיכה בסוגי תצוגה שונים
- « מנגנון תיקון שגיאות אוטומטי
- « חיפוש לפי מילות מפתח
- « מנוע חיפוש לומד והצעות פריטים
- « אפשרות להציע פריט לבחירת העורך

אבטחת מידע

מנגנון אבטחת מידע לשליטה בחשיפת התוכן על פי קבוצות ומשתמשים:

- « הגנת פרטיות המשתמש והמידע באמצעות שם וסימא מוצפנים
- « ניהול רשימות משתמשים וקבוצות
- « שליטה מלאה על חשיפת המידע על פי עולמות תוכן
- « מנגנוני הגנה נוספים לשימוש פנים-ארגוני
- « וחיצוני על פי Best practice

פורטל ושיתוף מידע

כלים גמישים המאפשרים לנהל פורטל מידע בשירות עצמי ולחשוף מידע ללקוחות:

- « דף בית מותאם ותכנים פופולרים
- « פורטל שיתוף מידע לשירות עצמי ללא הגבלת גישה
- « חשיפת תכנים לפי קבוצת הרשאות
- « אפשרות לשיתוף תכנים במייל
- « מודול השוואת פריטים

דו"חות שימושיות וסטטיסטיקה

תמיכה Out-of-the-box במערכת האנליטיקה המתקדמת ביותר בעולם האינטרנט ודוחות נוספים שישלימו עבורכם את התמונה המלאה:

- « חיפושים נפוצים ופריטים פופולריים
- « חיפושים שלא נמצאו ודו"ח נטיות
- « דו"חות ניהול תכנים וסביבת עבודה
- « דו"חות התנהגות משתמשים
- « ייצוא לקובץ EXCEL

תמיכה במכשירים ורזולוציות

מערכת ניהול התוכן מאפשרת לארגון להציג את התוכן בצורה הטובה יותר:

- « תצוגה רספונסיבית ותמיכה מלאה בכל המכשירים והרזולוציות
- « תמיכה מלאה בדפדפנים הנפוצים
- « HTML5 & CSS3 מבוסס Bootstrap
- « חיבור מובנה לשירותים חיצוניים כגון Vimeo – I YouTube

מקצת מהארגונים המובילים המשתמשים ב-WYZE:



NESPRESSO



שלמה שזר SIXT



בית ספר
מקבוצת רד-בית



נגב

כפר שבא
ישראלי אחוז כדור



האוניברסיטה העברית בירושלים
THE HEBREW UNIVERSITY OF JERUSALEM

גלובס

סונול

babcom
centers
A matrix company

morning
של חשבונות ירוקה

019
mobile

MEDASSIST



PELECARD
סליקת ואלקטרוניקה

הרץ בפוזיציה שזה
אמישראל

רפואה ועזרה
ייעוץ רפואי ורפואה מקצועית

SAMSUNG



אוניברסיטת חיפה
University of Haifa
جامعة حيفا

Upay