

בגמישות מלאה ושליטה במסך התצוגה בעזרת widgets מתקדמים.  
מערכת Vocalio תוכל לשפר את יעילות העסק שלכם, להגביר משמעותית את זמן התעסוקה ולאפשר לכם בקרה מלאה בכל רגע נתון ומכל מקום.

Vocalio הינה הפתרון המושלם לעסק שלכם הכולל מגוון רחב של פתרונות תקשורת מתקדמים.  
מערכת ה-Call-Center המתקדמת של Vocalio מעניקה לארגון שלכם מגוון כלים מתקדמים וחדשניים.  
המערכת מאפשרת לכם להגדיר את מסכי הניהול

## מערכת Vocalio כוללת



יכולת גידול גמישה  
אין הגבלת משתמשים



מחולל דוחות  
מתקדם



מערכת הקלטות  
מתקדמת



האזנה בזמן  
אמת לנציגים



מסכי שליטה  
ובקרה



אין צורך ברכישת ציוד  
או תחזוקה של חומרה

## המוצרים שלנו



### מערכת SMS עסקי

המערכת המתקדמת לשליחת הודעות SMS לדיור רב נמענים. משמשת בין היתר לפרסום ושיווק מוצרים, ניהול מועדון לקוחות, תזכורת על תורים ועוד.



### Call Center

התקדם עכשיו למערכת ניהול המוקד המושלמת הכוללת מסכי ניהול, דוחות מנהלים, מערכת הקלטות ועוד.



### חייגן אוטומטי VMS

מערכת מתקדמת לשליחת הודעות מוקלטות למספר רב של נמענים. המערכת משמשת בין היתר לפרסום ושיווק מוצרים, הודעות חירום, קמפיין בחירות, ברכות ועוד.



### נתב שיחות וירטואלי IVR

העסק שלך יקבל קו חכם המסוגל לטפל במספר שיחות נכנסות בו זמנית ולנתב אותן לפי הגדרתך, לפי עמדות עבודה או מספרים ניידים.



### איתור מספרים זמינים

מערכת מתקדמת המזהה עבורכם ועבור אנשי המכירות שלכם את הלקוחות הזמינים לשיחה בכל רגע נתון, ע"י חייגן אוטומטי מתקדם. משפרת את יעילות המוקד עד 33%.

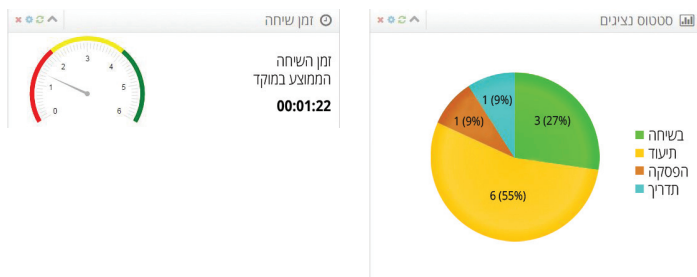


### Click to Call

הדרך הפשוטה ביותר לגולשים באתר ליצור קשר עם אנשי המכירות או התמיכה.



| חשבת   | שם | זמן הפסקה | סטטוס | זמן בסטטוס | סדר שירות | כמות שיחות לשעה | תחיל |
|--------|----|-----------|-------|------------|-----------|-----------------|------|
| אנדר   |    | 00:00:00  | שיחה  | 00:03:50   | 65        | 0               | 0    |
| אילן   |    | 00:00:00  | שיחה  | 00:00:30   | 89        | 0               | 0    |
| אסתיקה |    | 00:00:47  | הפסקה | 00:00:48   | 34        | 0               | 0    |
| דניאל  |    | 00:00:00  | שיחה  | 00:00:44   | 2         | 0               | 0    |
| דניאל  |    | 00:00:00  | שיחה  | 00:00:42   | 60        | 5269            | 0    |
| לימור  |    | 00:00:00  | שיחה  | 00:52:46   | 3         | 0               | 0    |
| ירין   |    | 00:00:00  | שיחה  | 00:01:59   | 85        | 0               | 0    |



## מסכי זמן אמת

מסך נציגים מחוברים - מאפשר לכם בקרה על כלל הנציגים שלכם בזמן אמת ע"י מסך ניהול מתקדם.

| שם     | זמן שיחה | זמן הפסקה | זמן בסטטוס | סדר שירות | כמות שיחות לשעה | תחיל |
|--------|----------|-----------|------------|-----------|-----------------|------|
| אנדר   | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 65        | 0               | 0    |
| אילן   | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 89        | 0               | 0    |
| אסתיקה | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 34        | 0               | 0    |
| דניאל  | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 2         | 0               | 0    |
| דניאל  | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 60        | 5269            | 0    |
| לימור  | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 3         | 0               | 0    |
| ירין   | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 85        | 0               | 0    |

שיחות מוקלטות

| מספר        | לחצות        | קבוצה       | זמן שיחה | זמן הפסקה | זמן בסטטוס | סדר שירות | כמות שיחות לשעה | תחיל |
|-------------|--------------|-------------|----------|-----------|------------|-----------|-----------------|------|
| אנדר        | 972544390842 | צוות אסתיקה | 00:00:03 | 00:00:00  | 00:00:00   | 65        | 0               | 0    |
| רוחם חנון   | 972523113773 | צוות חשד    | 00:00:28 | 00:00:00  | 00:00:00   | 89        | 0               | 0    |
| לירן אבינון | 972528003758 | צוות חשד    | 00:00:17 | 00:00:00  | 00:00:00   | 34        | 0               | 0    |

שיחות בזמן אמת



## מערכת הקלטות מתקדמת

האזנה לשיחות שבוצעו או לחלופין לשיחות בזמן אמת.

| שם     | זמן שיחה | זמן הפסקה | זמן בסטטוס | סדר שירות | כמות שיחות לשעה | תחיל |
|--------|----------|-----------|------------|-----------|-----------------|------|
| אנדר   | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 65        | 0               | 0    |
| אילן   | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 89        | 0               | 0    |
| אסתיקה | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 34        | 0               | 0    |
| דניאל  | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 2         | 0               | 0    |
| דניאל  | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 60        | 5269            | 0    |
| לימור  | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 3         | 0               | 0    |
| ירין   | 00:00:00 | 00:00:00  | 00:00:00   | 85        | 0               | 0    |



## מחולל דוחות מתקדם

מאפשר לכם לבדוק ולנתח את ביצועי המוקדים בפרטים הקטנים ובצורות שונות - אחוזים / ממוצע / סה"כ ועוד.